

# Beleid inzet pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Christelijk Kindercentrum Terbroek  
Kinderopvang, peuteropvang en BSO



## **Pedagogisch coach en beleidsmedewerker**

Bij Christelijk Kindercentrum Terbroek ontvangt iedere pedagogisch medewerker coaching. Dit recht heeft iedere pedagogisch medewerker vanuit het wetsvoorstel Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK). De Wet schrijft voor dat er per 1 januari 2019 in elke kinderopvanglocatie formatie 'pedagogisch beleidsmedewerker' beschikbaar is voor pedagogische beleidsontwikkeling én voor coaching van de pedagogisch medewerkers. Voorwaarde is dat deze beleidsmedewerker/coach voldoet aan de kwalificatie-eisen die voor beide rollen gelden. De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach valt onder 'het organiseren van verantwoorde kinderopvang' en is daarmee een advies plichtig onderwerp voor de oudercommissie. Vanaf 1 januari 2019 is er bij Christelijk Kindercentrum Terbroek een pedagogisch beleidsmedewerker/ coach aangesteld. Binnen onze opvang hebben we gekozen om de functie van beleidsmedewerker en coach samen te voegen tot één functie zodat er qua uren een functie gecreëerd kan worden. De pedagogisch coach werkt flexibele werkdagen en voert individuele/groeps coachingsgesprekken in met iedere pedagogisch medewerker. Eveneens staat zij regelmatig op verschillende groepen om gevraagd en ongevraagd advies te kunnen geven op pedagogisch en coachingsgebied. De pedagogisch medewerker wordt bijvoorbeeld geplaatst naast een nieuwe medewerker en neemt de medewerker mee in het werken op de groep. V.a. 01 januari 2022 is er naar de PC/PBM IKK naast ook een PBM'er VE.

## **Urenverdeling**

Christelijk Kindercentrum Terbroek heeft gekozen voor een gecombineerde functie van pedagogisch coach/-beleidsmedewerker. Aangezien Christelijk Kindercentrum Terbroek bestaat uit twee locaties (Buitenschoolse opvanglocatie en kinderopvanglocatie), is er de volgende berekening gemaakt:

Beleidsmedewerker: 2 (LRK nummer) x 50 uur = 100 uur

Coach: 5.3318 (FTE) x 10 uur = 53,30 uur

## **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt samen met het team het pedagogisch beleid / werkplan, andere beleidsvormen en protocollen. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het moet ook op de juiste manier overgedragen worden naar de pedagogisch medewerkers. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische doelen en visie. De beleidsmedewerker bewaakt ontwikkeling, uitvoering en verbetering van de kwaliteit van werkzaamheden. Er is zorg voor draagvlak, acceptatie en communicatie. Deze taken liggen nauw verweven met de pedagogisch coach vandaar dat we voor een dubbele functie hebben gekozen. Hierdoor is het voor de coach makkelijker om het beleid te verweven met de werkvloer.

Pedagogische beleidsontwikkeling en implementatie bij Christelijk Kindercentrum Terborek KDV en BSO zien er als volgt uit:

- Bijstellen, evalueren en up to date houden pedagogisch beleidsplan en andere beleidsplannen. Het evalueren wordt ook gedaan met het team of met Heidi van de Peut, de leidinggevende van Christelijk Kindercentrum Terbroek.
- Vertalen van beleidsontwikkeling naar de werkvloer, bespreken van beleid met werknemers of eventuele bijscholingen geven of organiseren hierin. Voorbeelden zijn het bespreken van de visie van Kindercentrum Terbroek met de medewerkers, visueel maken met een boom.
- Samenwerking in de doorgaande lijn.
- Herzien, maken en aanpassen van protocollen.
- Herzien, maken en aanpassen schoonmaaklijsten.
- Invullen en afsluiten van de KIJK observatie en registratie.
- Teamvergaderingen inplannen en uitvoeren.
- Werven en selecteren van nieuw personeel.
- Herzien en maken van groepsregels.
- Ruimte van groepen analyseren en waar nodig aanpassen.
- Herzien meldcode kindermishandeling.
- Gesprek met de oudercommissie.

### **Pedagogisch Coach**

Coaching is het proces waarbij de pedagogisch coach een ander medewerker uitdaagt zijn potentieel en kwaliteiten te benutten en realiseren. Een coach helpt met het bereiken van vooraf gestelde doelen. Het uitgangspunt is dat het beste wat iemand in zich heeft maximaal benut wordt. Eén van de belangrijkste kenmerken van coaching is, dat er sprake moet zijn van een gelijkwaardige relatie. Hierdoor voelt de medewerker zich veilig om zich te kunnen ontwikkelen. Het gaat om het faciliteren van inzicht, leren en ontwikkelen. De wil, het verlangen, de motivatie en de houding van de persoon spelen een belangrijke rol. De persoon veroorzaakt zelf zijn eigen verandering. In coaching ga je op zoek naar kwaliteiten die mogen groeien en welke kwaliteiten al van kracht zijn. Bij Christelijk Kindercentrum Terbroek werkt Inge van de Peut als pedagogisch coach. Zij probeert de medewerker bij vragen over handelen of de omgang met kinderen zelf zoveel mogelijk tot nieuwe inzichten te laten komen. Dit kan zijn door in gesprek samen na te denken over het handelen of door in de praktijk direct nieuwe manieren van handelen toe te passen.

Voorbeelden van coachings-vormen binnen Christelijk Kindercentrum Terbroek KDV en BSO zijn:

- Allereerst werkt de coach door middel van individuele coachingsgesprekken met de pedagogisch medewerkers van de kinderopvang en de buitenschoolse opvang. Deze uren worden verdeeld, soms heeft een medewerker meer coachingsuren of gesprekken nodig dan een andere medewerker. Vanuit deze gesprekken worden ontwikkelpunten besproken of doelen opgesteld met betrekking tot de pedagogische kwaliteit en ontwikkeling. Hier kunnen de pedagogisch medewerkers mee aan de slag en dit wordt tussentijds geëvalueerd en waar nodig aangepast. Dit is een individueel traject en kan per medewerker verschillen in inhoud of frequentie.

- Daarnaast vindt er minimaal één keer per twee maanden een intervisiebijeenkomst of casusbespreking plaats tijdens de vergadering, tijdens individuele gesprekken of in groepsverband. Daarnaast kunnen ook collega's elkaar helpen om tot nieuwe inzichten te komen of tips toe te passen.
- Verder wordt er ook in groepen gecoacht. Hier kunnen verschillende onderwerpen besproken worden betreffende observaties van kinderen of andere zaken die teamgericht spelen, waaronder samenwerking, inrichting van de ruimte of taakverdeling.
- De medewerker in beeld brengen, door gebruikt te maken van beelden. De medewerker krijgt hierdoor je inzicht in je eigen handelen. Deze beelden laten de kwaliteiten van de pm-er zien en hierover gaan we in gesprek. Voornamelijk de positieve handelingen van de PM-er worden in beeld gebracht, om zo dit gedrag te bevorderen.
- Verder wordt er op de groep geobserveerd. Dit kan bestaan uit de handelingen van de pedagogisch medewerkers of er wordt gekeken naar het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen op de groep. Hieruit voortvloeiend kunnen weer nieuwe inzichten en doelen ontstaan waar men mee aan de slag kan gaan.
- Individuele observaties van kinderen. Hierbij kijkt de coach concreet welk (bijzonder)gedrag een kind laat zien, vaak kan het ook vermoeden van iets bevestigen of juist uitsluiten. Het geeft de pm-ers vaak andere inzichten over het gedrag van een kind en hoe hier op een juiste manier naar te handelen. Deze observatie kan ook anoniem in casus vorm gebruikt worden. De pedagogisch coach probeert ook te kijken naar het gewenste gedrag wat het kind laat zien en welke factoren van invloed zijn op het ontstaan van ongewenst gedrag. Op die manier worden de pedagogisch medewerkers zich bewust van de handelingen die van invloed zijn op het bevorderen van gewenst gedrag en wat kan worden gedaan om het ongewenst gedrag te verminderen of voorkomen.
- Daarnaast is de coach ook actief op de groep. Dit betekent dat de coach waar nodig meewerkt op de groep om samen de praktijk te ervaren. Samen kijken we naar de sfeer op de groep, eventuele aanpassingen, wat werkt al goed, wat werkt minder goed en hoe kunnen we dit met elkaar oplossen en versterken. Het kan ook gaan over het handelen op de groep. Een voorbeeld kan een erg drukke groep zijn, de coach denkt dan mee met de pedagogisch medewerkers over hoe zij meer rust kunnen creëren op de groep en welke handelingen rust op de groep stimuleren.
- Training / presentaties / workshop. Dit gaat over over verschillende thema's uit de dagelijkse praktijk die extra ondersteuning en inzicht kunnen geven in het pedagogisch handelen. Dit kan worden verzorgd door de coach, zoals het behandelen van de methode how2talk2kids (over effectief communiceren met kinderen). Maar kan ook worden verzorgd door een externe instantie, zoals de training "KIJK en een babykursus".

Naast het samen ontwikkelen van het beleid zorgt de coach er voor dat het beleid ook wordt uitgedragen op de werkvloer door de pedagogisch medewerkers. De coach creëert een omgeving waarbij het verbeteren van de pedagogische kwaliteit, de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers voorop staat. Een coach begeleidt en ondersteunt de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. De pedagogische basisdoelen en interactie vaardigheden staan hierbij dan centraal. Iedere pedagogisch medewerker heeft jaarlijks recht op een aantal uur coaching. Hoe deze coaching vorm krijgt kan per pedagogisch medewerker verschillen. Tijdens het coachen krijgen de pedagogisch medewerkers meer inzicht in hun eigen handelen om zo eigen kwaliteiten verder te ontwikkelen. Hiermee krijgen medewerkers de mogelijkheid om te excelleren in hun vak en bij te dragen aan een positief pedagogisch klimaat waarin kinderen zich vrij voelen om te spelen en te exploreren. Aan de hand van de coaching/groeps en teamgesprekken of observaties kan er een andere coachingsvraag naar voren komen die voor het hele team geschikt is. Dan kunnen er groepsgesprekken worden gevoerd, bijvoorbeeld over de onderlinge samenwerking. Door middel van de nieuwbrief, het beleidsplan en de oudercommissie communiceren we met ouders over het coachen op de groep. Jaarlijks wordt er geëvalueerd hoe de medewerkers het coachen en beleid ervaren zijn en of het bijgesteld moet worden.