



Coaching beleid 2024

Kinderdagverblijf, Peuteropvang en BSO

Christelijk Kindercentrum Terbroek



Inleiding

Een huiselijke sfeer, vertrouwen hebben aan het kind en ingaan op de behoefte van het kind, dat is waar het Christelijk kindercentrum Terbroek voor staat. Werken vanuit het beleid, het toepassen ervan versterkt ons team en onze visie. Dit willen wij ook uitdragen aan onze medewerkers in de vorm van betrokkenheid, kennis van beleid en coaching.

Bij Christelijk Kindercentrum Terbroek ontvangt iedere pedagogisch medewerker coaching. Dit recht heeft iedere pedagogisch medewerker vanuit het wetsvoorstel Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK). Vanaf 1 januari 2019 is er bij Christelijk Kindercentrum Terbroek een pedagogisch coach en beleidsmedewerker (PB/PBM IKK) aangesteld. Binnen onze opvang hebben we gekozen om de functie van beleidsmedewerker en coach samen te voegen tot één functie zodat er qua uren een functie gecreëerd kan worden. V.a. 01 januari 2022 is er naast de PC/PBM IKK naast ook een Pedagogisch beleidsmedewerker VE (PBM VE). Zij is tevens de VE coördinator. De PC/PBM IKK en PBM VE werken overlappende en verschillende werkdagen en voeren individuele en groepscoaching uit in met iedere pedagogisch medewerker. Eveneens staan zij regelmatig op de verschillende groepen om gevraagd/ongevraagd en gepland/ongepand advies te kunnen geven op beleid, pedagogisch en coaching gebied.

Urenverdeling 2024

Christelijk Kindercentrum Terbroek heeft gekozen voor een gecombineerde functie van pedagogisch coach/-beleidsmedewerker. Aangezien Christelijk Kindercentrum Terbroek bestaat uit twee locaties (Buitenschoolse opvanglocatie en kinderopvanglocatie), is er de volgende berekening gemaakt:

IKK Beleidsmedewerker: 2 (LRK nummer) x 50 uur = 100 uur

IKK Coach: 8,04 (FTE) x 10 uur = 80,4 uur

VE Beleidsmedewerker: 6 (doelgroepkinderen) x 10 = 60 uur

Het Coachjaar in hoofdlijnen:

- **Teamvergaderingen KDV/PO 1x per 8 weken**
Tijdens deze vergaderingen vindt overleg plaats met pedagogisch medewerkers van KDV en PO, de houder, VE-coördinator/pedagogisch beleidsmedewerker VE en pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- **Teamvergadering BSO 1x per 16 weken**
Tijdens deze vergaderingen vindt overleg plaats met pedagogisch medewerkers de BSO, de houder en pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- **Pedagogisch Coach en Beleidsmedewerker IKK**
Het gehele jaar door geplande en ongeplande individuele en coaching op de groep. Dit kan ook coaching zijn op o.a. gebied van de organisatie, het beleid, IKK. Gepland en ongepland wil zeggen, op vaste momenten en op aanvraag mogelijk. Tevens worden groepsonderwerpen besproken tijdens het BeleidBuffet, die ook weer worden verwerkt in de individuele coaching
- **Pedagogisch Beleidsmedewerker VE**
Het gehele jaar door geplande en ongeplande individuele coaching op gebied van VE, Kijk Registratie en Uk & Puk, gepland en ongepland wil zeggen, op vaste momenten en op aanvraag. Tevens worden groepsonderwerpen besproken tijdens het BeleidBuffet, die ook weer worden verwerkt in de individuele coaching.
- **Vergadering Pedagogisch Coach en VE coach**
Een keer per vier weken spreken de Pedagogisch coach en VE coach elkaar een middag uitgebreid. Ze bespreken de VE kinderen, de Meldcode, de voortgang van de coaching van medewerkers en thema's die hierin kunnen worden opgepakt, ze bereiden BeleidsBuffetten voor en bespreken contacten met externe organisaties en stappen die hierin gezet moeten worden. Ze coachen in deze bijeenkomsten meteen elkaar en brainstormen over stappen die de komende maand gezet moeten worden.
- **Vergadering met basisscholen over doorgaande leerlijnen en overdracht**
Een keer per jaar vergaderen we met de basisscholen over de doorgaande leerlijn en de overdracht met Kijk Registratie, zoals voorgeschreven door gemeente Barneveld. Bij deze vergadering zijn behalve de VE coördinatoren van beiden scholen, de VE coach en de pedagogisch coach aanwezig. We bespreken onze samenwerking en hoe we die de komende tijd willen vorm geven, verbeterpunten en juist punten die we willen behouden. Dit jaar is deze vergadering al geweest en afgesproken is, dat we ook gaan observeren dit jaar bij elkaar in de klassen, om onze samenwerking verder te zetten.

- **BeleidBuffet KDV/PO/BSO**

Nieuw dit jaar zijn de Beleidsavonden. Alle medewerkers van het Christelijk Kindercentrum Terbroek zijn hierbij aanwezig.

Het zijn 2 maal per jaar eigen georganiseerde trainingsavonden op gebied van beleid, coaching, intervisie en methodiek Uk en Puk. Tussen de onderwerpen door nuttigen we samen een voor-, hoofd- en nagerecht, vandaar de naam BeleidBuffet.

De trainingsavonden zijn afgestemd op de behoefte van dat jaar (vastgesteld, voorbereid en uitgevoerd door pedagogisch beleidsmedewerker VE en pedagogisch beleidsmedewerker/coach tijdens de maandelijkse overleggen) en op de borging van o.a. Meldcode.

Onderwerpen tijdens BeleidBuffet van 2023 zijn o.a. geweest: 'Kijk!' registratiesysteem, handelen vanuit pedagogisch beleidsplan bij signalen van het kind, communicatie, feedback geven, Uk & Puk en Meldcode. In 2024 zijn de onderwerpen o.a. oudercommunicatie, communicatie/samenwerking collega's, Kindvolgsysteem, de Meldcode en hoe deze uit te voeren, Uk & Puk. De onderwerpen van de avond worden gebruikt als theoretische basis bij het coachen en worden zo de rest van het jaar ook in de praktijk geoefend en toegepast.

- **Coach on the Job gemeente Barneveld en het Samenwerkingsverband**

Als er casussen zijn op de groep waar de pedagogisch coach en de VE coach ondersteuning bij nodig hebben, of als er casussen zijn waarbij het wenselijk is dat er ook thuis wordt geobserveerd of er een MDO (multidisciplinair overleg binnen de gemeente) gewenst is, komt de coach on the job ook kinderen observeren op de groep. Zij coacht de medewerkers met tips om het beste een kind te begeleiden, geeft advies voor vervolgstappen en geeft ook advies aan ouders. Als een kind binnen zes maanden naar de basisschool gaat, komt hiervoor een medewerker van het samenwerkingsverband observeren. Ook zij geeft tips hoe een kind de laatste weken extra goed voorbereid kan worden op de basisschool, het basisonderwijs en kan eventueel al vervolgstappen nemen om extra begeleiding op de basisschool te regelen.

- **Gemeente Barneveld Coachingsmoment Coaches**

De Gemeente Barneveld organiseert jaarlijks een bijeenkomst waar pedagogisch beleidsmedewerkers, pedagogisch coaches, leidinggevenden en VE coaches elkaar kunnen ontmoeten. Hier wordt ook scholing gegeven door de Coaches on the Job van de gemeente en er is plek voor inspiratie en delen van ervaringen.

- **Gemeente Barneveld VE Werkgroep**

Periodiek zijn er bijeenkomsten met alle VE houders van de gemeente Barneveld. Tijdens deze bijeenkomsten wordt kennis gedeeld, wordt er vergadert over de gang van zaken en alles wat te maken heeft met VE. Doordat er kennis wordt gedeeld, kunnen we als VE locaties van elkaar leren en komt dit ten goede van de kwaliteit.

Pedagogisch beleidsmedewerker IKK en VE

Sinds het jaar 2022 is naast de pedagogisch beleidsmedewerker IKK de beleidsmedewerker VE werkzaam. Deze twee beleidsmedewerkers werken bij het kindercentrum Terbroek nauw samen en overlappen en/of versterken elkaar in hun functie.

Zo voert de beleidsmedewerker VE naast individuele coaching gesprekken ook taken uit m.b.t het uitwerken van thema's en het enthousiasmeren van collega's hierin, updaten van het pedagogisch beleidsplan, de medewerkers scholen in het gebruik van het kindvolgsysteem en meekijken individuele casussen. Daarnaast houdt de beleidsmedewerker ook het overzicht over de kinderen met VE, houdt hun dossiers bij, stelt doelen op en communiceert indien nodig met externe partijen als basisscholen (standaard warme overdracht met scholen in de buurt), consultatiebureaus het CJG en het samenwerkingsverband en voert gesprekken met ouders.

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt samen met het team het pedagogisch beleid / werkplan, andere beleidsvormen en protocollen. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het moet ook op de juiste manier overgedragen worden naar de pedagogisch medewerkers. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische doelen en visie. De beleidsmedewerker bewaakt ontwikkeling, uitvoering en verbetering van de kwaliteit van werkzaamheden. Er is zorg voor draagvlak, acceptatie en communicatie. Deze taken liggen nauw verweven met de pedagogisch coach vandaar dat we voor een dubbele functie hebben gekozen. Hierdoor is het voor de coach makkelijker om het beleid te verweven met de werkvloer.

Pedagogische beleidsontwikkeling en implementatie bij Christelijk Kindercentrum Terbroek KDV en BSO zien er als volgt uit:

- Bijstellen, evalueren en up to date houden pedagogisch beleidsplan en andere beleidsplannen. Het evalueren wordt gedaan met het team of met Heidi van de Peut, de leidinggevende van Christelijk Kindercentrum Terbroek
- Vertalen van beleidsontwikkeling naar de werkvloer, bespreken van beleid met werknemers of eventuele bijscholingen geven of organiseren hierin
- Samenwerking in de doorgaande lijn
- Herzien, maken en aanpassen van protocollen
- Herzien, maken en aanpassen van ondersteunen lijsten op de groepen
- Coachen/ ondersteunen bij KIJK observaties
- Teamvergaderingen inplannen en uitvoeren
- Werven en selecteren van nieuw personeel
- Ruimte van groepen analyseren en waar nodig aanpassen of hierin ondersteunen
- Herzien meldcode kindermishandeling (PC/PBM IKK en PBM VE hebben ook de functie aandachtfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling)
- Aanspreekpunt van de oudercommissie.

Pedagogisch Coach

Coaching is het proces waarbij de pedagogisch coach een ander medewerker uitdaagt zijn potentieel en kwaliteiten te benutten en realiseren. Een coach helpt met het bereiken van vooraf gestelde doelen. Het uitgangspunt is dat het beste wat iemand in zich heeft maximaal benut wordt. Eén van de belangrijkste kenmerken van coaching is, dat er sprake moet zijn van een gelijkwaardige relatie. Hierdoor voelt de medewerker zich veilig om zich te kunnen ontwikkelen. Het gaat om het faciliteren van inzicht, leren en ontwikkelen. De wil, het verlangen, de motivatie en de houding van de persoon spelen een belangrijke rol. De persoon veroorzaakt zelf zijn eigen verandering. In coaching ga je op zoek naar kwaliteiten die mogen groeien en welke kwaliteiten al van kracht zijn. Bij Christelijk Kindercentrum Terbroek werkt Kalinda van Koerten als pedagogisch coach. Zij probeert de medewerker bij vragen over handelen of de omgang met kinderen zelf zoveel mogelijk tot nieuwe inzichten te laten komen. Dit kan zijn door in gesprek samen na te denken over het handelen of door in de praktijk direct nieuwe manieren van handelen toe te passen.

Voorbeelden van coachings-vormen binnen Christelijk Kindercentrum Terbroek KDV, PO en BSO zijn:

- Allereerst werkt de coach door middel van individuele coachingsgesprekken met de pedagogisch medewerkers van de kinderopvang en de buitenschoolse opvang. Deze uren worden verdeeld, soms heeft een medewerker meer coachingsuren of gesprekken nodig dan een andere medewerker.
- Daarnaast worden de teamvergaderingen ook gebruikt als intervisiebijeenkomst of casusbespreking, tijdens individuele gesprekken of in groepsverband. Daarnaast kunnen ook collega's elkaar helpen om tot nieuwe inzichten te komen of tips toe te passen.
- Verder wordt er ook in groepen gecoacht. Hier kunnen verschillende onderwerpen besproken worden betreffende observaties van kinderen of andere zaken die teamgericht spelen, waaronder samenwerking, inrichting van de ruimte of taakverdeling.
- Ook wordt er op de groep geobserveerd. Dit kan bestaan uit de handelingen van de pedagogisch medewerkers of er wordt gekeken naar het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen op de groep. Hieruit voortvloeiend kunnen weer nieuwe inzichten en doelen ontstaan waar men mee aan de slag kan gaan.
- Individuele observaties van kinderen. Hierbij kijkt de coach concreet welk (bijzonder)gedrag een kind laat zien, vaak kan het ook vermoeden van iets bevestigen of juist uitsluiten. Het geeft de pm-ers vaak andere inzichten over het gedrag van een kind en hoe hier op een juiste manier naar te handelen. Deze observatie kan ook anoniem in casus vorm gebruikt worden. De pedagogisch coach probeert ook te kijken naar het gewenste gedrag wat het kind laat zien en welke factoren van invloed zijn op het ontstaan van ongewenst gedrag. Op die manier worden de pedagogisch medewerkers zich bewust van de handelingen die van invloed zijn op het bevorderen van gewenst gedrag en wat kan worden gedaan om het ongewenst gedrag te verminderen of voorkomen.
- Daarnaast is de coach ook actief op de groep (coaching on the job). Dit betekent dat de coach waar nodig meewerkt op de groep om samen de praktijk te ervaren. Samen kijken we naar de sfeer op de groep, eventuele aanpassingen, wat werkt al goed, wat werkt minder goed en hoe kunnen we dit met elkaar oplossen en versterken. Het kan ook gaan over het handelen op de groep. Een voorbeeld kan een erg drukke groep zijn, de coach denkt dan mee met de pedagogisch medewerkers over hoe zij meer rust kunnen creëren op de groep en welke handelingen rust op de groep stimuleren.

De coach zorgt, naast het samen ontwikkelen van het beleid, ervoor dat het beleid ook wordt uitgedragen op de werkvloer door de pedagogisch medewerkers. De coach creëert een omgeving waarbij het verbeteren van de pedagogische kwaliteit, de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers voorop staat. De coach begeleidt en ondersteunt de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. De pedagogische basisdoelen en interactie vaardigheden staan hierbij dan centraal. Iedere pedagogisch medewerker heeft jaarlijks recht op een aantal uur coaching. Hoe deze coaching vorm krijgt kan per pedagogisch medewerker verschillen. Tijdens het coachen krijgen de pedagogisch medewerkers meer inzicht in hun eigen handelen om zo eigen kwaliteiten verder te ontwikkelen. Hiermee krijgen medewerkers de mogelijkheid om te groeien in hun vak en bij te dragen aan een positief pedagogisch klimaat waarin kinderen zich vrij voelen om te spelen en te exploreren. Aan de hand van de coaching/groeps en teamgesprekken of observaties kan er een andere coachingsvraag naar voren komen die voor het hele team geschikt is. Dan kunnen er groeps gesprekken worden gevoerd, bijvoorbeeld over de onderlinge samenwerking.

Door middel van de nieuwsbrief, het beleidsplan en de oudercommissie communiceren we met ouders over het coachen op de groep. Jaarlijks wordt er geëvalueerd hoe de medewerkers het coachen en beleid ervaren zijn en of het bijgesteld moet worden